

Kommissorium for OPI-gruppen i FSC

Formål

OPI-gruppen har overordnet ansvaret for testen af FSC konceptet på tværs af sektorer, samt på tværs af offentlige og private interesser. Endvidere skal OPI-gruppen sikre en velargumenteret og realistisk business case ved projektets afslutning, samt et udkast til kravspecifikationen for FSC. Ligeledes har OPI-gruppen ansvaret for et oplæg vedrørende den fremtidige fælles organisering af FSC.

Desuden er formålet med OPI-gruppen at fungere, som projektledelsens sparrings- og samarbejdsorgan, herunder skal OPI-gruppens medlemmer bidrage med at finde testcases, deltage i tests af de nye servicekategorier, forankre viden i de respektive organisationer og videreformidle vigtige budskaber. Derfor er det vigtigt, at repræsentanterne i OPI-gruppen kan allokere deres tid og ressourcer til arbejdet, for derved at sikre fremdrift i testen af servicekategorierne.

Opgaver

Nedenstående punkter er OPI-gruppens overordnede opgaver:

- Tage medansvar for projektets samlede fremdrift og succes
- Ansvarlig for en tværsektoriel tilgang i projektet, samt varetagelse af både private og offentlige interesser
- Sikre forankring og kommunikation af den opsamlede viden ud i relevante myndigheder og fora, herunder organisatorisk modning af telesundhed
- Bidrage aktivt til projektets formål og leverancer
- Ansvarlig for organisering og udvælgelse af testcases
- Bistå med viden og løsninger til projektet
- Konkludere på analyse- og testarbejdet
- Bidrage i udarbejdelsen af beslutningsoplæg til styregruppen
- Deltage i afrapportering til styregruppen

Sammensætning

Medlemmerne i OPI-gruppen består både af repræsentanter fra de private virksomheder samt offentlige aktører, som er involveret i projektet.

OPI-gruppens medlemmer er:

- **Britta Ravn**, Centerleder, Center for Telemedicin, Region Midtjylland
- **Christina Antonsen**, Innovationskonsulent, Hospitalsenheden Horsens
- **Malene Storgaard Jensen**, Udviklingskonsulent, Horsens Kommune
- **Peter Rasmussen**, Special konsulent, Sundhed og It, Aarhus Kommune
- **Mette Halkier**, Projektleder, Center for Frihedsteknologi, Aarhus Kommune
- **Vibeke Juul Dalengaard**, Chefkonsulent for Sundhedsområdet, Holstebro Kommune
- **Peter Lundkvist**, Business Development Director, Next Step Citizen
- **Ulrik Jespersen**, Konstitueret Direktør, Falck Hjælpemidler
- **Claus Kjærgaard Andersen**, Senior Architect, Systematic
- **Mette Sangild Langdahl**, Konsulent for Velfærdsteknologi, Silkeborg Kommune
- **NN**, DI (er ved at blive afklaret)

Referencer

OPI-gruppen indgår i et tæt samarbejde med projektledelsen, og refererer til projektledelsen.

Projektledelsen består af:

- **Frederik Mølgaard Thayssen**, Project Manager, MTIC
- **Gitte Kjeldsen**, Project Manager, MTIC
- **Nanna Skovgaard Sørensen**, Konsulent, Center for Telemedicin, Region Midtjylland

Formalia

OPI-gruppen fastlægger selv sin forretningsorden. Det forventes, at OPI-gruppen mødes hver måned i gennem hele projektforløbet. Til hvert OPI-gruppemøde udarbejdes et beslutningsreferat af projektledelsen.

Såfremt projektledelsen eller mindst to af medlemmerne fremsætter ønske om et ekstraordinært møde, skal dette ønske efterkommes.

OPI-gruppen fungerer frem til 30. april 2017, som er afslutningen på proof-of-concept fasen for FSC projektet.

Baggrund

Der eksisterer et stort antal projekter inden for telesundhed i kommuner og regioner. Tiden er kommet til at få projekterne operationaliseret, så de kan integreres, sættes i drift og skaleres op. Fælles Servicecenter (FSC) vil gøre dette muligt, men for at nå hertil skal det testes, om konceptet for FSC er bæredygtigt.

Konceptet består af fire servicekategorier, som ved deres indbyrdes samspil imødekommer usikkerhed og behov ved telesundhed hos både borgere og sundhedsfagligt personale. Konceptet er udviklet til at understøtte telesundhed på tværs af sundhedsvæsenet, hvorved det kan 'løftes' fra at være et isoleret servicetilbud i hjemmet fra den enkelte kommune eller hospitalsafdeling til at være værdiskabende og skabe økonomisk effektivt på tværs af sundhedsvæsenet med borgeren og borgerens hverdag i centrum.

De fire servicekategorier, der udgør FSC er:

- Teknisk support og logistik
- Selvbetjening og personlig agent
- Udviklings- og videnscenter
- Information og koordination

Bæredygtigheden af FSC skal testes ud fra følgende tre spørgsmål:

- Gør FSC det mere enkelt, let og trygt for borgerne og de sundhedsfaglige at anvende telesundhed?
- Gør FSC det mere effektivt at anvende telesundhed?
- Gør FSC det lettere at arbejde tværsektorielt med telesundhed?

I Maj 2015 er proof-of-concept fasen for FSC projektet i gangsat. Målet for denne fase er at undersøge konceptets bæredygtighed gennem bl.a. tests og prøvehandling. Herefter vil der foreligge kravspecifikation til udbudsmateriale, en redegørelse af økonomien fremstillet i en Business case, et afprøvet koncept for FSC, samt et forslag til hvordan implementering skal igangsættes og idriftsættes¹.

¹ For mere detaljeret beskrivelse af FSC projektet samt indholdet i de fire servicekategorier, henvises til "Projektbeskrivelse for Fælles Servicecenter" (23. oktober 2014).