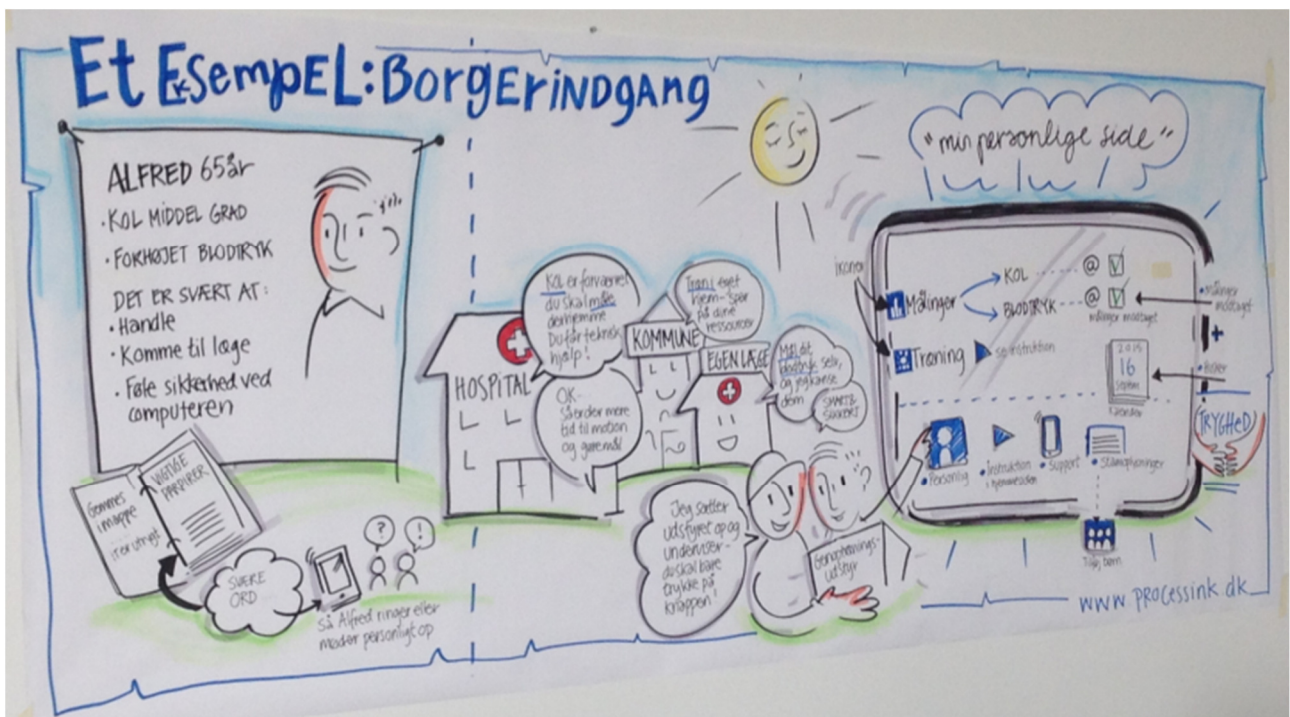


Sammen drag af input fra workshop d. 16.09.15

Deltagere: 7 borgere

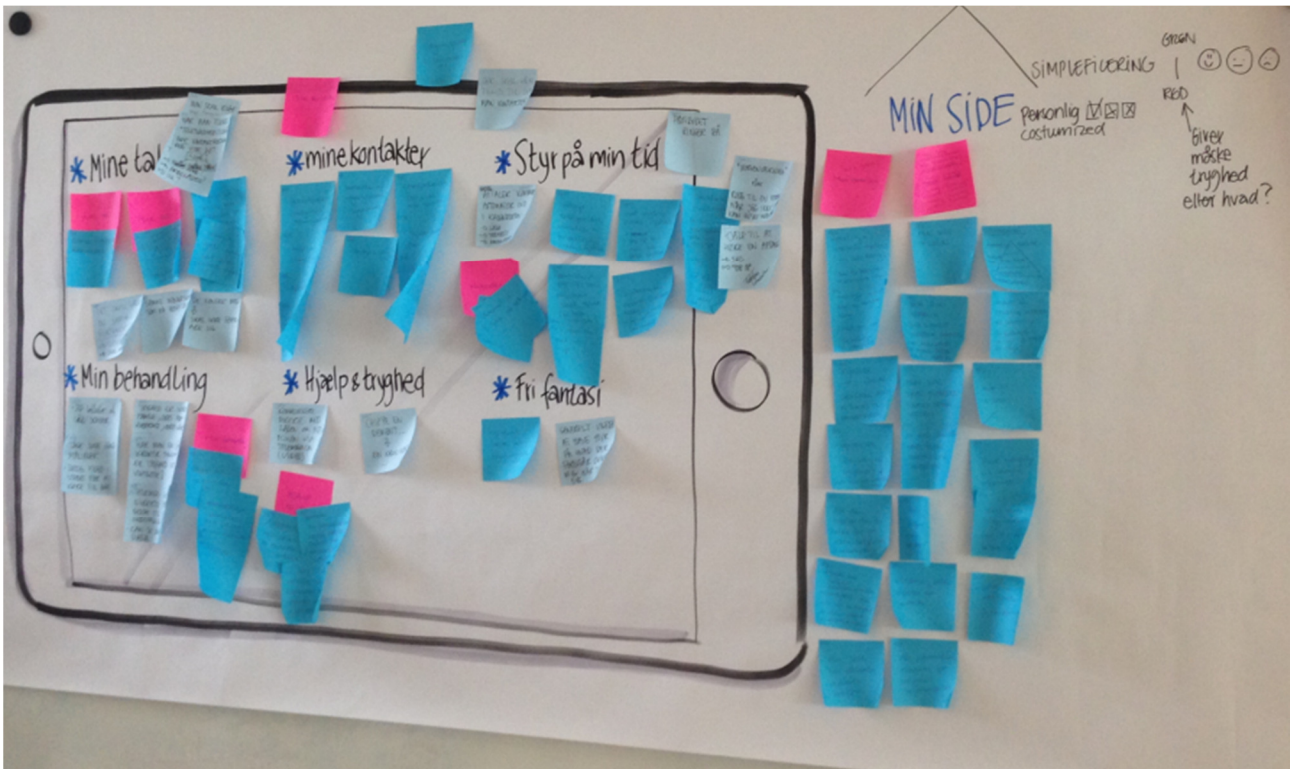


På workshoppen blev der præsenteret et eksempel på en historie, hvor en borger anvender en borgerindgang.



I grupper kom deltagerne med input til behov til/indhold i en portal ud fra 6 forskellige prædefinerede temaer:

1. Mine tal
2. Mine kontakter
3. Styr på min tid
4. Min behandling
5. Hjælp og tryghed
6. Fri fantasi



I gruppearbejder blev der ændret lidt på de prædefinerede temaer. Nedenstående temaer fremkom:

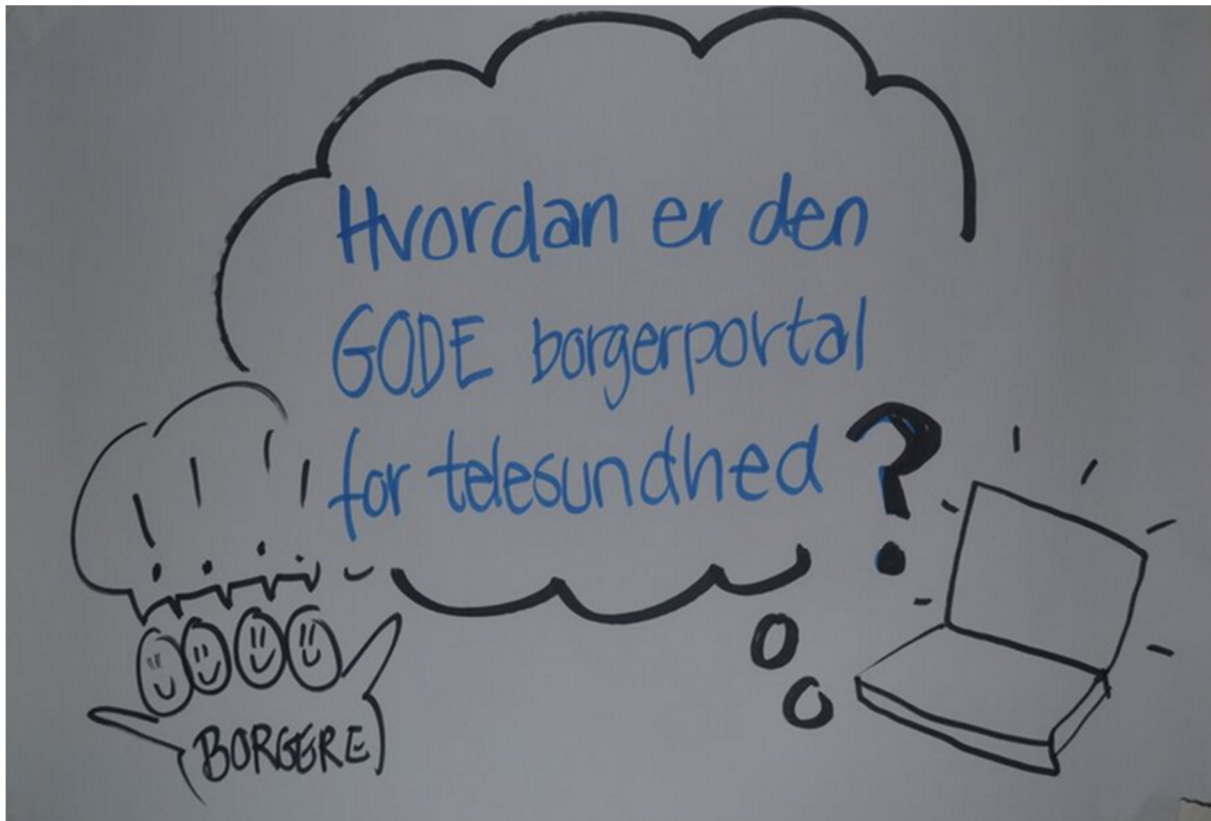
- Overordnede principper
- Min side
- Mine tal
- Min behandling
- Mine kontakter
- Hjælp og support
- Styr på min tid

Under hvert tema er det forsøgt at samle de mange input under nogle overordnede overskrifter markeret med **fed**.

Overordnede principper

- Udgangspunktet er sygdommen
- Der skal være tillid til dem man kontakter

- Generelt vigtigt at have styr på hvad der foregår omkring mig, når jeg er syg
- Har man en kronisk sygdom er tryghed det vigtigste!
- Det er borgerens værktøj (ikke den sundhedsfagliges)
- Vigtigt ikke at sygeliggøre borgerne



Min side

- **Jeg skal have overblik over min sygdom**
 - Alle informationer relevante for borgerens sygdomsforløb skal vises her
 - Få den hjælp der er behov for på rette tidspunkt, så man ikke bliver overbebyrdet med information
 - Min side har alle relevante knapper, så man kan navigere videre ved behov
 - Man skal logge ind på "Min side"
 - Opbygning: Som en trekant, hvor det generelle står på forsiden (uden login). Personlige information står på "Min side" (med login). På undersider kan der findes mere dybdegående informationer, fx link til patientforeninger, gode råd osv.
- **En personlig side, som skal kunne tilpasses til mine behov**
 - Der skal være et valg om hvilke informationer man vil få besked om – fx push beskeder om; 'husk at tag din måling i dag'.
 - Min side skal kunne differentieres efter sygdom fx hvis borgeren har flere forskellige sygdomme – det skal være muligt kun at få vist relevant information for én diagnose ad gangen
- **Informationer på min side**
 - Flere indgange til samme information – navigationen på siden skal være, så det er muligt at tilgå informationer fra forskellige steder – dvs. man skal ikke absolut tilbage til forsiden hver

gang (link til informationerne skal kædes sammen, hvor det giver mening fx frit valg af sygehus - der skal være et link til dette sammen sted som indkaldelsesbrevet).

- Link til rettigheder fx 'hvilke hjælpemidler kan jeg få hos kommunen og hvordan gør jeg det'.
- Link til e-boks.

- **Jeg/andre skal kunne få besked, hvis der sker noget i mit forløb**

- Besked til relevante aktører ved incidents fx hvis en fodterapeut har opdaget et sår på foden hos en diabetes borger og registrerer dette – automatisk besked til min læge, så han/hun er orienteret om dette i forhold til at lave eventuelle tilpasninger i min behandling.
- Push beskeder fx notifikation om seneste målinger og udviklingen, eller hvis der er kommet svar fra min læge – fx via sms eller mail.
- Push besked hvis målingerne er fejlet/forkerte.

Mine tal

- **Jeg skal kunne se mine data/målinger i forbindelse med mit forløb**

- Indførsel af system med f.eks. rød/gul/grøn, hvor jeg kan se om mine målinger ser gode ud (grøn), ligger uden for normalen (gul) eller ikke ser gode ud (rød)
- Gamle målinger skal arkiveres, så jeg kan følge min udvikling

- **Der skal være tæt kontakt til en sundhedsfaglig**

- Mine målinger skal ses af en sundhedsfaglig, så der er nogen, der har ansvaret for at reagere, hvis de ikke ser gode ud
- Besked hvis mine målinger er fejlet eller der er kommet svar fra min læge angående mine målinger

- **Jeg skal kunne få et skulderklap ved godt gennemført forløb**

- Smileyordning, hvor man kan følge hvor god man har været til at holde sine aftaler fx om at tage målinger eller træne. Det skal være et skulderklap til mig.
- Vigtigt at smiley ikke misforstås som = gode/dårlige målinger. Skal holdes adskilt fra rød/gul/grøn.
- At få en glad smiley skal give motivation til at overholde aftaler om fx at træne eller tage mine målinger
- Smiley = godt gennemført forløb (f.eks. overholdelse af aftaler)

Min behandling

- **Jeg skal føle tryghed**

- Tryghed er vores familie, vores sygepersonale, vores læge
- Telemedicin giver direkte forbindelse til sundhedsfaglig 24/7

- **Jeg skal have forskellige handlemuligheder**

- Se mine data
- Tage mine målinger
- Tilgå 3D billeder af sår/skader
- Der skal være mulighed for at have direkte kommunikation med lægen om fx min medicin via video. Bruge video i stedet for at køre til behandling
- Tilgå en kontaktformular, hvor jeg kan få kontakt med relevante personer i forbindelse med min sygdom – fx hvis jeg har et spørgsmål til min læge eller sygeplejerske – fx skal jeg komme ind til tjek eller ser mine målinger fine nok ud?
- Tilgå facebook

- Se information, der har relevans for min sygdom – fx hjælp til at få hjælpemidler

Mine kontakter

- **Jeg skal kunne se kontakter i sundhedsvæsenet med udgangspunkt i min sygdom**
 - Praktiserende læge
 - Hospital (læge/sygeplejerske)
 - Apotek
 - Kommune (fysioterapeut/ hjemmehjælp/ sagsbehandler/ medbefordring)
 - Det skal være de samme personer, som man har kontakt til i forbindelse med behandling/pleje. Det skaber tryghed og man skal ikke forklare sig igen, fordi de kender en.
- **Jeg skal også kunne se andre relevante kontakter, der har betydning for min sygdom**
 - Patientforeninger(rådgivning, erfaringsudveksler)
 - Medpatienter
 - Systemleverandør
 - Teknisk support
 - Har man flere telesundhedstilbud bør kontaktpersonerne vide det. 1. line support vil så kunne refererer videre til en relevant hjælp.
- **Jeg skal have forskellige kontaktmuligheder**
 - Frit valg mellem fx sms eller mail

Hjælp og support

- **Jeg skal kunne få kontakt til support, hvis der opstår problemer**
 - Adgang til teknisk support
- **Jeg skal kunne få en differenceres ydelse alt efter mine behov**
 - Der skal være automatisk aktivering af relevante knapper. Alt afhænger af fx hvilket udstyr jeg bruger
 - I support skal der differenceres efter nødvendighed for hastighed for support, fx 24/7 teknisk support, hvis det er kritisk for borgeren, hvis udstyret ikke virker.

Styr på min tid

- **Jeg skal have overblik over mine aftaler**
 - En kalender, som skal samle aftaler på tværs af sektorer
 - Aftaler kommer automatisk ind i min kalender fra læge, terapeut, hospital eller kommune, fx når jeg bliver indkaldt til ambulatorietid på hospitalet
 - Der skal være en funktion, som automatisk kan tjekke ledigheden i min kalender, så der eventuelt kan findes et andet tidspunkt til aftalen
 - Der skal automatisk indlægges transporttid/ventetid ml. forskellige undersøgelser, så jeg kan fx nå hen til et andet ambulatorium eller fra kommunen til hospitalet
- **Jeg skal kunne få besked, når der skal ske noget i mit forløb**
 - Hjælp til at huske aftaler i form af sms eller en pop-up fra både computer og telefon.
 - En reminder i form af pop-up eller sms, når man skal agere (fx lave målinger eller har en aftale på hospitalet eller ved egen læge)
 - Der skal komme en pop-up, hvis man ikke følger forløbet (hvis man har ageret skal der ikke komme en pop-up, fx allerede har taget sine målinger).

- Synkronisering af aftaler (fx indkaldelser). Jeg får en pop-up/warning ved sammenfald i aftaler, så jeg selv kan beslutte hvilke aftaler, der er de vigtigste, og hvilke der evt. kan flyttes.
- "Morgenvækning" eller ring til en person, når jeg ikke kan huske, hvad jeg skal.