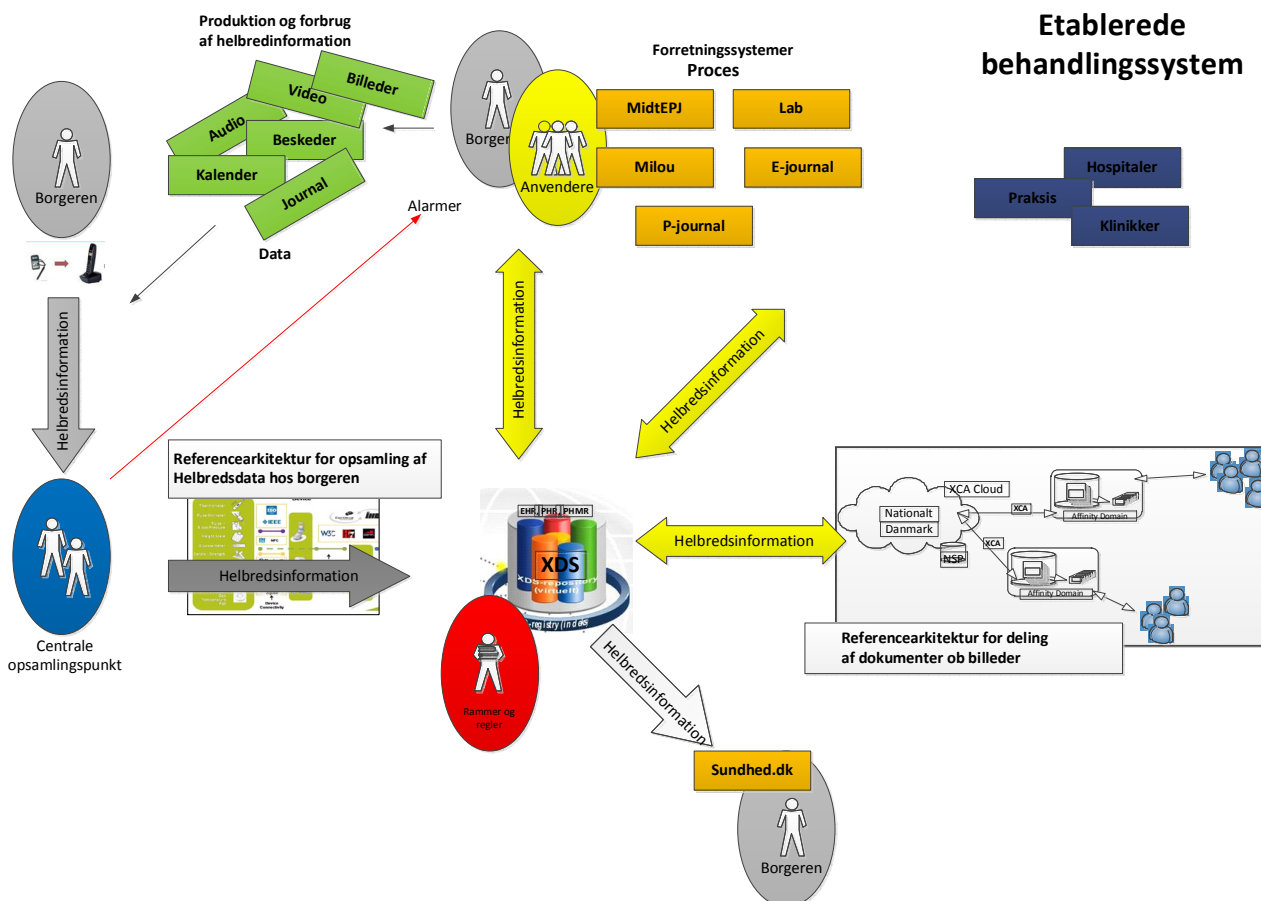


Teknologi

Et Fælles Servicecenter skal operere i en ikke-perfekt verden præget af mange parallelle dataflows, samtidigt med at visionen for servicecenteret skal være med til at presse på for større integration og samarbejde mellem de forskellige it-systemer i sundhedssektoren. Anbefalingen for det teknologiske spor i projektet er dermed, at den videre implementering af et Fælles Servicecenter i videst mulige omfang skal støtte proaktivt op om udbredelsen af den nationale referencearkitektur for opsamling af monitoreringsdata i borgernes hjem samt referencearkitekturen for deling af elektroniske dokumenter i sundhedssektoren. Visionen er et økosystem af systemer som skitseret her:



Det kan dog samtidigt blive nødvendigt med midlertidige/delvist håndholdte løsninger til at understøtte den ønskede funktionalitet i servicecenteret, så længe ikke alle it-systemer og eksisterende offentlige infrastruktur i sundhedssektoren gør brug af de åbne integrationsnitflader. I en overgangsperiode kan det være nødvendigt at FSC opretholder egen "informations- og koordinationsplatform" til at understøtte disse udvekslinger – men det er vigtigt at et sådan system ikke blot bliver endnu en ikke-standardiseret silo, som det pålægges alle andre systemer at integrere med. Som minimum skal flg. informationer gøres tilgængelige på tværs:

- Aftaler, kalender, bookinger – så en samlet oversigt over patientens forløb kan opstilles
- Kontaktinfo på aktørerne, der er involveret i borgerens behandling, så en effektiv kommunikation kan understøttes (det er for eksempel ikke nok at skrive kommunens hovednummer i telefonfeltet)