



## **OPI**

De private virksomheders kompetencer er vigtige at få med, men for at opnå rene linjer i forhold bl.a. til udbudsjura vil de private virksomheder i første omgang kunne indgå i dialog uden at være del af ejer kredsen. Der kan dernæst laves et offentligt-privat samarbejde, hvor de private virksomheder byder ind på specifikke opgaver i et Fælles Servicecenter. På sigt kan dele af et Fælles Servicecenter outsources, når det er blevet tilstrækkeligt specificeret til at indgå i en service level agreement.

## **Rolle til etablerede offentlige funktioner og praksislæger?**

Ligesom at en del af Fælles Servicecenters ydelser vil kunne outsources til en eller flere private virksomheder, vil nogle ydelser også kunne outsources til etablerede offentlige funktioner, såsom f.eks. præhospitalet.

Det er derudover vigtigt, at FSC implementeres på en måde, så praksislæger har mulighed for at opfylde rollen som borgerens 'personlige agent'. Under antagelse af at informations og koordinationsplatformen giver praksislægerne mulighed for at tilgå oplysninger om borgerens kontakt med sygehusvæsen og kommune, som praksislægen ikke har adgang til i dag (især for komplekse sygdomsforløb), vil nogle praksislæger givetvis kunne se fordelene ved at påtage sig denne rolle.

## **Borgerens egen telemedicin?**

I implementeringen af servicecenteret bør døren holdes åben for, at borgeren på eget initiativ kan tilkøbe services i servicecenteret, eller det kan ske i forsikrings-regi eller via patientforeninger. Heri ligger dog en debat om, hvordan man sikrer lighed i sundhed for alle borgere.