

FÆLLES SERVICECENTER

Tværasektoriel understøttelse af telemedicin



Baggrund for projektet

Projektet er startet af de forskellige partnere i bestræbelserne på at øge væksten i Østjylland inden for sundhedsteknologi. Task Force i Region Midtjylland støtter projektet, som primært tager udgangspunkt i at muliggøre en skalering af telemedicin. I dag drives telemedicin i mindre omfang af ildsjæle, hvor de sundhedsfaglige bruger for meget tid på ikke-kliniske opgaver såsom teknologi support og logistik.

Kort om projektet

Fælles Servicecenter arbejder med at udvikle et tværasektorielt servicecenter til sundhedssektoren. Målet er at udvikle en løsning, der gør det enklere, bedre og billigere at benytte telemedicin – både for borgerne og de sundhedsfaglige. Fælles Servicecenter skal tilbyde fire serviceydelser, som komplementerer, men også er afhængige af hinanden; Teknisk support og logistik, Personlig vejleder og selvbetjening, Kommunikation og koordinering samt Videnscenter.



Videnscenter

Opgaver

- Indsamle, analysere og sammenligne nationale/internationale erfaringer med telemedicin
- Rådgive sundhedssektoren om værktøjer og best/next practice
- Testmiljø til private virksomheder
- Certificere telemedicinske løsninger og sikre standardisering

Gevinster

- Mindre behov for lokal ledelsestid til vidensopsamling.
- Erfaringer og viden omkring telemedicin bliver let tilgængelig på tværs af sektorer og afdelinger.
- Telemedicin på rette tid og sted
- Erhvervsudvikling – stille viden og læring til rådighed
- Standardisering af telemedicinske løsninger så de er lettere at supportere

Personlig vejleder og selvbetjening

Opgaver

- Virtuel selvbetjening til borgere i forhold til at skabe overblik i aktiviteter og aftaler i den telemedicinske behandling
- Personlig vejleder til borgere med brug for ekstra støtte

Gevinster

- Gennemsigtighed og overblik i kontakten til sundhedsvæsenet
- Bedre telemedicinske forløb
- Understøttelse af borgerens egenomsorg
- Tryghed for borgeren



Økonomi

Projektets hypotese er, at der først kommer økonomisk effektivitet i telemedicin, når og hvis serviceløsningen, der skal understøtte det kliniske arbejde med telemedicin, kan løftes i stordrift og på tværs af sektorerne.



Teknisk support og logistik

Opgaver

- Installation, afhentning og rengøring af telemedicinsk udstyr hos borgere og sundhedsfaglige
- Indkøb, reparation og lagerføring af udstyr
- Oplæring af borgere og sundhedsfaglige i brugen af udstyret
- Teknisk support hotline/chat/e-mail

Gevinster

- Frigøre tid til kerneopgaven for de sundhedsfaglige
- Økonomiske stordriftsfordele, da tekniske og logistiske opgaver kan løses på tværs af sektorer og afdelinger

Kommunikation og koordinering

Opgaver

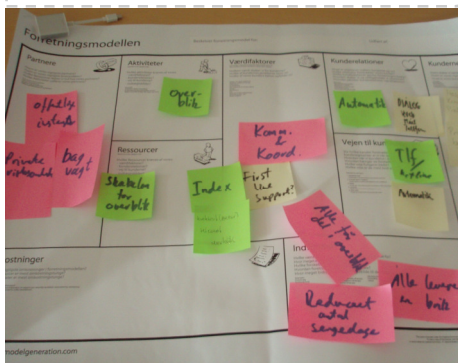
- Elektronisk oversigt over borgernes telemedicinske aktiviteter og aftaler med sundhedssektoren.
- Up-to-date telefonliste med borgernes sundhedsfaglige kontaktpersoner

Gevinster

- Gennemsigtighed og overblik i sundhedssektorens telemedicinske behandling af borgeren
- Færre (gen)indlæggelser
- Bedre telemedicinske forløb

Potentiale for udbredelse

Det forventes, at servicecenterets arbejde med telemedicin kan udvides til andre typer opgaver fx i forbindelse med hjælpemidler, madudbringning og medicin håndtering. Herudover ses der potentiale for, at et Fælles Servicecenter kan række ud over Region Midtjylland, da der stor interesse fra andre regioner.



Partnere i projektet **HORSENS KOMMUNE** **SYSTEMATIC**



Hvis du vil vide mere
Gitte Kjeldsen
Project Manager, MTIC
Tlf: 21 27 12 95
E-mail: gk@mtic.dk

