

Bilag 1 Oversigt over testcases

Testcase	Leverede serviceydelser
Virtuel Træning Syddjurs kommune (DuViT)	Syddjurs Kommune har modtaget support til både borgere og medarbejdere i forhold til login vanskeligheder med nem-id, samt udfordringer ved brug af systemet.
Virtuel Bostøtte Ringkøbing-Skjern kommune	Ringkøbing-Skjern kommune har modtaget rådgivning og støtte til opstart af projekt og procesdesign af virtuel bostøtte, herunder udvikling af anvendelsesmuligheder, procesoptimering og evaluering. Fælles Servicecenter deltager i styregruppen for projektet.
Virtuel Bostøtte Holstebro kommune	Holstebro kommune har modtaget rådgivning og støtte til opstart af projekt, udarbejdelse af projektbeskrivelse og evalueringsdesign. Har også modtaget støtte til markedsundersøgelse for valg af telesundhedsløsning.
Horsens på forkant med Sundhed Hospitalsenheden i Horsens og Horsens Kommune	Horsens på Forkant med Sundhed modtager support til: - Klargøring, lagerføring, vedligeholdelse af udstyr; - Udbringning, opsætning og nedtagning af udstyr; - Teknisk telefonsupport til borgere; - Uddannelse af borgere i brug af løsningen i eget hjem;
Virtuelle pårørende samtaler Hospitalsenheden i Horsens	Hospitalsenheden i Horsens har modtaget sparing omkring tekniske muligheder og kortlægning af arbejdsgange.
Telemedicinsk sårvurdering (herunder stomi) 18 kommuner og alle hospitaler	18 kommuner og alle hospitaler modtager support til - Brugeradministration - Brug af den telemedicinske løsning Medarbejdere fra kommuner og hospitaler modtager løbende undervisning i brug af telemedicinsk sårvurdering og de tilbydes at deltage i tværsektorielle erfamøder. Kontakten til leverandøren varetages af Fælles Servicecenter, på vegne af kommunerne og hospitalerne.
Virtuel træning Skanderborg kommune	Skanderborg kommune har modtaget sparing omkring tekniske muligheder, kortlægning af arbejdsgange og udviklingsmuligheder i forhold til virtuel træning. Der er planlagt at Skanderborg kommune skal modtage support til følgende, men det er ikke påbegyndt endnu: - Klargøring, lagerføring, vedligeholdelse af udstyr; - Udbringning, opsætning og nedtagning af udstyr; - Teknisk telefonsupport til borgere; - Uddannelse af borgere i brug af løsningen i eget hjem;
Personlig Agent	Borgere i Skanderborg kommune bidrager til afprøvning af Personlig Agent.



Skanderborg Kommune	
Bedre brug af hjælpemidler Skanderborg kommune	Skanderborg Kommune har modtaget sparring i forhold til at få udbredt bedre brug af hjælpemidler i kommunen. Fælles Servicecenter har bistået med rådgivning og videndeling fra andre kommuner.
Internetpsykiatri (Remind) Region Midtjylland	Psykiatri og social har modtaget support til installation af Remind App på borgerens smartphones.
Komplekse Gravide Afdeling Y. Aarhus Universitets Hospital.	Afdeling Y har modtaget support til: - Klargøring af udstyr; - Pakning af tasker med udstyr; - Effektivisering af processer Afdeling Y har modtaget sparring vedr. prissætning af supportopgaver omkring deres telemedicinske løsning og procesoptimering omkring håndtering af tasker og monitoreringsudstyr.

Tabel 1: Cases som er anvendt til afprøvning af konceptet.