

VIRTUEL BOSTØTTE I HOLSTEBRO

Vi trækker løbende på Fælles Servicecenters erfaringer og kan derved hurtigere træffe de rigtige beslutninger, løse udfordringer og sikre fremdrift i vores arbejde med at finde ud af, hvordan vi bedst kan være i dialog og støtte vores borgere virtuelt.

- **Stefan Tholstrup Schmidt**, projektleder-IT, IT og digitalisering, Holstebro Kommune



I Holstebro Kommune er de i Center for Psykiatri i færd med at planlægge et pilotprojekt til afprøvning af virtuel bostøtte. I den forbindelse samarbejder Holstebro Kommune med Fælles Servicecenter, hvor Fælles Servicecenter blandt andet giver sparring i forhold til valg af software, sikkerhed, projektbeskrivelse, involvering af borgere og metoder til evaluering.

I Holstebro Kommune oplever de det som en god støtte at have medarbejdere fra Fælles Servicecenter med på sidelinjen, som rådgiver og giver sparring på de spørgsmål, der opstår, når man går i gang med et pilotprojekt. Her var en af udfordringerne, at det videoprogram, man i første omgang ville gå videre med, ikke har den rette datasikkerhed, hvor Fælles Servicecenter hjælper med at rådgive om hvilke forhold man skal tage højde for i forbindelse med datasikkerhed i videosamtaler, så borgernes personlige oplysninger krypteres bedst muligt.