

PROJEKT BOSTØTTE VIA VIDEOSAMTALE



En af de styrker som Fælles Servicecenter har, er, at de er uvildige. Det giver noget tryghed i samarbejdet med dem. De er ikke ude på at tjene penge til et bestemt firma, men tænker på at optimere brugen af digitale løsninger

- **Maria Sandholm Overgaard**, projektleder i Handicap og Psykiatri, Ringkøbing-Skjern Kommune

Fælles Servicecenter har været en vigtig medspiller til Maria i opstarten af det telemedicinske projekt ”Bostøtte via videosamtale”. Her har Fælles Servicecenter givet sparring og konsulentbistand, hvor de har været med til møder med IT-afdelingen, medarbejderne og deltaget som ekstern konsulent ved nogle af styregruppemøderne.

For Maria har det haft stor betydning at have Fælles Servicecenter med ind over projektet, da Maria sidder som eneste projektleder for Handicap og Psykiatri i Ringkøbing-Skjern Kommune. Fælles Servicecenter har løbende bidraget med ny viden og erfaringer. Dette har været en god støtte i forhold til projektets udvikling og drive. Rådet fra Maria lyder, at man skal tage fat i Fælles Servicecenter så tidligt som muligt, så man kan spørge dem til råds allerede fra projektets tilblivelse.