

HORSENS PÅ FORKANT MED SUNDHED

Det har betydet meget, at Fælles Servicecenter har stået for at hente og bringe telesundhedsløsningen til borgerne, da det har givet os i kommunen mere tid til den enkelte borger i stedet for at skulle sørge for, at udstyret virkede.

- **Malene Storgaard Jensen**, udviklingskonsulent, Horsens Kommune



Fælles Servicecenter har i projektet ”Horsens på Forkant med Sundhed” varetaget den daglige support, brugeradministrationen og op-/nedtagning af udstyr. Her har Fælles Servicecenter givet Horsens Kommune rådgivning og sparring omkring erfaringsopsamling og vidensdeling vedrørende brug af telemedicin. Endvidere har Fælles Servicecenter været sparringspartner i forhold til, hvad Horsens Kommune skal være opmærksomme på og sikre sig, når de går i gang med nye telesundhedsløsninger.

Horsens Kommune har også brugt Fælles Servicecenter til at stå for oplæringen af deres sygeplejersker i Plejenet, som de bruger til telemedicinsk sårvurdering. Ved at lade Fælles Servicecenter varetage dette, betyder det, at de sundhedsfaglige bliver skarpe i brugen af telesundhedsløsningen, og at de løbende kan sende sygeplejersker afsted til oplæring.