

HJEMMETRÆNING I SKANDERBORG

Jeg oplevede, at Fælles Servicecenter var med til at gøre vores arbejdsprocedurer konkrete og tydelige, således at vi kunne spotte faldgrupper og udviklingspotentiale.

- **Ida Arentsen**, konsulent for velfærdsteknologi, Skanderborg Kommune



Fælles Servicecenter har sammen med Ida besluttet, at Fælles Servicecenter skulle varetage supporten i en prøveperiode for at afdække behovet og mulighederne i forbindelse med teknisk support for Virtuel Hjemmetræning. Her har Fælles Servicecenter sammen med Ida og hendes kolleger udarbejdet et storyboard, hvor der blev kortlagt arbejdsgange, ansvar og udviklingspotentiale, så de sundhedsfaglige i Skanderborg Kommune kun skal koncentrere sig om borgerens træningsforløb.

Ida oplevede, at Fælles Servicecenter var med til at skabe et rum, hvor det var muligt at være frustreret og hvor frustrationerne blev til løsningsforslag. Derudover oplevede Ida det helt tydeligt som en stor lettelse for medarbejderne, at deres frustrationer blev mødt, italesat og normaliseret.